

Quý khách vui lòng kiểm tra thật kỹ hàng hoá, đối chiếu sản phẩm với chứng từ, phiếu bảo hành (nếu có) trước khi nhận hàng nhằm đảm bảo quyền lợi của Quý khách trong việc Đổi/Trả hàng và Bảo hành sản phẩm, đồng thời liên hệ với bộ phận Bảo hành theo thông tin: **0974755532** để biết chi tiết về tình trạng bảo hành của sản phẩm.

1. Điều kiện đổi trả hàng

STECH thực hiện bảo hành các sản phẩm trong các trường hợp sau:

- Trong trường hợp sự cố hư hỏng được xác định do lỗi của nhà sản xuất và vẫn còn thời hạn bảo hành.
- Sản phẩm không có dấu hiệu can thiệp của bên thứ 03 (sửa chữa ngoài).
- Số serial, tem niêm phong trên sản phẩm và phiếu bảo hành phải giống nhau, nguyên vẹn, không rách mất hoặc bị cạo sửa.
- Hàng hóa không bị tác động của môi trường (thấm nước, hóa chất ăn mòn, tác động nhiệt gây biến dạng).
- Sản phẩm đổi trả phải giữ nguyên 100% hình dạng ban đầu và đủ điều kiện bảo hành của hãng.
- Thân máy, màn hình không trầy xước.
- Hoàn trả lại đầy đủ hộp, sạc, các phụ kiện đi kèm
 - + Mất hộp thu phí 5% giá trị hóa đơn đối với nhóm sản phẩm Lockin và 2% đối với các sản phẩm khác
- Mất phụ kiện thu phí theo giá bán tối thiểu và chính hãng (tối đa 5% giá trị hóa đơn) cho tất cả nhóm sản phẩm.
- Hoàn trả toàn bộ hàng khuyến mãi. Nếu mất hàng khuyến mãi sẽ thu phí theo mức giá đã được công bố.
- Trong trường hợp đổi trả hàng

+ Đại lý: nhận hàng bảo hành kiểm tra đầy đủ đúng quy trình nếu đủ điều kiện sẽ xuất trả hàng bảo hành.

+ Khách lẻ: cử kỹ thuật qua kiểm tra vào bảo hành ngay cho khách. Đối với trường hợp ở xa hẹn khách bảo hành nhưng không quá 48h.

- Đối với pin sạc đi kèm nếu là hàng do công ty bán ra sẽ bảo hành 1 đổi 1 trong vòng 6 tháng.

2. Những trường hợp không được bảo hành

- Sản phẩm đã quá thời hạn bảo hành trên hệ thống.
- Số Serial trên máy và Phiếu bảo hành không trùng khớp nhau hoặc không xác định được vì bất kỳ lý do nào.

- Sản phẩm bị hư hỏng do tác động cơ học làm rơi, vỡ, va đập, trầy xước, móp méo, ẩm ướt, hoen rỉ hoặc do hỏa hoạn, thiên tai gây nên.
- Sản phẩm bị hư hỏng do sử dụng không đúng sách hướng dẫn, sử dụng sai điện áp quy định.
- Các loại phụ kiện kèm theo như: Điều khiển từ xa, Pin điều khiển, dây nguồn, dây tín hiệu, nắn dòng, đèn tín hiệu, tai nghe, quạt trên thiết bị, bị hỏng gây ra cháy nổ.
- Tự ý tháo dỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm, sử dụng sai hướng dẫn, sử dụng linh kiện không đúng.

3. Những trường hợp sửa chữa tính phí

- Trường hợp hàng hóa Quý khách mua tại **STECH** nhưng nằm trong trường hợp không được bảo hành nêu trên thì chúng tôi sẽ nhận sửa chữa có tính phí (nếu Quý khách yêu cầu). Hoặc chúng tôi có thể giới thiệu Quý khách sang địa chỉ Nhà sản xuất để sửa chữa trực tiếp cho Quý khách.
- Phí sửa chữa sẽ do **STECH** hoặc Nhà sản xuất báo với Quý khách (theo chi phí sửa chữa thực tế).
- Lưu ý: Để chính xác hơn quý khách hàng vui lòng liên hệ với Bộ phận bảo hành để biết mức phí cụ thể cho từng loại hàng.